

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu (e-shopu) Můj Nůž.cz (www.MujNuz.cz)

Provozovatel internetového obchodu:

Název: Nůž-Knife-Messer s.r.o.
IČO: 288 25 985
DIČ: CZ28825985
Sídlo: Rubešova 922, 539 01 Hlinsko
Distribuční sklad: Dornych 425/126, 617 00 Brno
Zapsáno: v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 29863
E-mail: info@mujnuz.cz
Zástupce: Bc. Milan Nádvorník, jednatel

(dále jen „**provozovatel**“ nebo „**prodávající**“)

ČI. I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a specifikují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatele) a kupujících (spotřebitelů) v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu www.MujNuz.cz (dále jen „**internetový obchod**“ nebo „**e-shop**“). S těmito VOP má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky výslovně potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí
- 1.2. Tyto VOP se vztahují pouze na případy uzavírání kupních smluv (a tomu předcházejících předmluvních jednání) mezi prodávajícím a spotřebitelem. Tyto VOP se tedy nevztahují na případy, je kupujícím právnická osoba či osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti, resp. v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, jakož i jejich práva a povinnosti se řídí závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dále těmito VOP.
- 1.4. Proávající zajišťuje kupujícím trvalý přístup k těmto VOP, které jsou k dispozici vždy na internetových stránkách prodávajícího a současně přílohou e-mailu s potvrzením objednávky kupujícího.
- 1.5. Ustanovení odchylná od těchto VOP lze sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.6. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

Čl. II. Definice základních pojmů

- 2.1. **Prodávajícím** se pro účely těchto VOP rozumí obchodní společnost Nůž-Knife-Messer s.r.o., IČO 288 25 985, se sídlem Rubešova 922, 539 01 Hlinsko, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddíle C, vložka 29863, jenž prostřednictvím internetového obchodu nabízí k prodeji zboží – zejm. nože, příslušenství k nožům a střelným zbraním, outdoorové zboží a zboží určené pro sebeobranu.
- 2.2. **Kupujícím** se pro účely těchto VOP míní pouze fyzická osoba (spotřebitel) vstupující do smluvního vztahu s prodávajícím uzavíraného prostřednictvím internetového obchodu www.MujNuz.cz, tj. každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- 2.3. **Internetovým obchodem** se pro účely těchto VOP míní internetové rozhraní dostupné na internetové adrese www.MujNuz.cz.
- 2.4. **Distribučním skladem** se pro účely těchto VOP míní sklad a výdejní místo prodávajícího na adrese Dornych 425/126, 617 00 Brno.
- 2.5. **Smluvními stranami** se pro účely těchto VOP míní prodávající a kupující, kteří spolu uzavírají smlouvu prostřednictvím internetového obchodu www.MujNuz.cz.
- 2.6. **Občanským zákoníkem** se míní zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7. **Zákonem o ochraně spotřebitele** se míní zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. III. Uživatelský účet

- 3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce internetového obchodu může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (*dále jen „uživatelský účet“*). V případě, že to webové rozhraní internetového obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní internetového obchodu.
- 3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5. Prodávající může kupujícímu zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

- 3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. IV. Uzavření kupní smlouvy

- 4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní internetového obchodu je ryze informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží vystaveného na internetovém obchodě. Ustanovení § 1732 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.2. Internetový obchod obsahuje jednotlivé položky zboží prodáváného prodávajícím a informace o tomto zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, které jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (DPH) v příslušné výši. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní internetového obchodu. Tímto ustanovením VOP není dotčena možnost prodávajícího uzavřít s kupujícím kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3. Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na webovém rozhraní internetového obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Pro případ, kdy je zboží kupujícím doručováno mimo území České republiky budou náklady spojené s balením a dodáním zboží sjednány individuálně.
- 4.4. Za účelem objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář na webovém rozhraní internetového obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména následující informace:
- a) identifikační údaje kupujícího – zejm. jméno, příjmení, popř. obchodní firmu, doručovací adresu, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo);
 - b) objednávané zboží – informace o objednávaném zboží kupující vyplní do objednávkového formuláře vložení zboží do elektronického nákupního košíku;
 - c) způsob úhrady kupní ceny;
 - d) údaje o požadovaném způsobu doručení zboží a s tím spojené náklady na dodání zboží;
- (to vše dále jen „objednávka“).*
- 4.5. Před odesláním objednávky je kupujícím umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které kupující do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat objednávky. Po kontrole údajů kupující odešle objednávku prodávajícímu kliknutím na tlačítko „DOKONČIT OBJEDNÁVKU“ (Dokončením objednávky se kupující zavazuje k platbě kupní ceny). Údaje uvedené v takto odeslané objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky kupujícím potvrdí uzavření kupní smlouvy, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce.
- 4.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (zejm. množství objednaného zboží, výše kupní ceny či předpokládaných nákladů na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, a to např. telefonicky či písemně.

- 4.7. Kupní smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena v okamžiku doručení přijetí objednávky (akceptací), které prodávající zašle kupujícímu elektronickou poštou na adresu uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce.
- 4.8. Kupující nabývá vlastnické právo k zakoupenému zboží okamžikem úhrady celé částky kupní ceny.
- 4.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Čl. V.

Kupní cena a platební podmínky

- 5.1. Kupní cenu vč. případných nákladů spojených s dodáním zboží je kupující povinen uhradit jedním z následujících způsobů platby:

- a) v hotovosti na výdejním místě prodávajícího na adrese Distribučního skladu, jak je specifikován v čl. 2.4. těchto VOP,
- b) v hotovosti na smluvním partnerském výdejním místě (je-li tento způsob platby smluvním partnerským výdejním místem umožněn),
- c) v hotovosti (na dobírku) prostřednictvím vybraného přepravce,
- d) bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího:

Platby v rámci České republiky v CZK

Fio banka (2010) **č.ú.** 2700199398 / 2010

nebo

ČSOB (0300) **č.ú.** 281364010 / 0300

Platby ze Slovenska v EUR nebo CZK

Fio banka SK (8330) **č.ú.** 2700199398 / 8330

Fio banka **IBAN:** CZ4720100000002700199398

SWIFT/BIC BANKY: FIOBCZPPXXX

Platby z ostatních zemí

Fio banka **IBAN:** CZ4720100000002700199398

SWIFT/BIC BANKY: FIOBCZPPXXX

- e) platební kartou na výdejním místě prodávajícího na adrese Distribučního skladu, jak je specifikován v čl. 2.4. těchto VOP (s použitím platební karty mohou být spojeny náklady za poplatky spojené s realizací platby ve smyslu ust. § 254 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku),
 - f) bezhotovostně formou uplatnění dárkového certifikátu (podmínky uplatnění dárkového certifikátu jsou blíže upraveny v čl. X těchto VOP).
- 5.2. Spolu s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dopravou zboží ve sjednané výši. Není-li dále výslovně uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

- 5.3. Prodávající je plátcem DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve výši s DPH v zákonem stanovené výši. Kupní cena vč. DPH je uvedena u zboží vystaveného na internetovém obchodu.
- 5.4. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 5.7. VOP ohledně povinnosti kupujícího uhradit prodávajícímu kupní cenu předem.
- 5.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní ceny splatná v okamžiku převzetí zboží. V případě bezhotovostních plateb je kupní ceny splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 5.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen v rámci platby kupní ceny uvést variabilní symbol platby, který bude prodávající poskytnout kupujícímu. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- 5.7. Prodávající je oprávněn v odůvodněných případech, zejm. pak v případě, kdy nabude prodávající pochybnosti o schopnosti kupujícího uhradit kupní cenu nebo v případě, kdy kupující na výzvu prodávajícího dodatečně nepotvrdí objednávku (ve smyslu čl. 4.6. VOP), požadovat po kupujícím uhrazení celé částky kupní ceny, a to ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ust. § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.9. Je-li to v obchodním styku obvyklé, nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad (fakturu), který bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti. Daňový doklad bude prodávajícím přiložen k zakoupenému zboží, popř. doručen kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty.

Čl. VI.

Přeprava a dodání zboží

- 6.1. Kupující je oprávněn zvolit si způsob dodání zboží, a to v rámci způsobů dopravy zveřejněných prodávajícím na internetovém obchodě v sekci „Dodací a platební podmínky“. Odesláním objednávky a souhlasem s těmito VOP kupující potvrzuje, že se seznámil i s přepravními podmínkami.
- 6.2. Kupující nese náklady spojené s dodáním zboží, a to ve výši dle konkrétního způsobu dopravy zvoleného kupujícím v objednávce. Ceny jednotlivých způsobů dopravy jsou zveřejněny na internetovém obchodu v sekci „Dodací a platební podmínky“.
- 6.3. V případě, že je způsob dopravy zboží sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující také veškeré dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy, jakož i spojené riziko.
- 6.4. Je-li prodávající dle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít.

- 6.5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně či jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.6. Nepřevezme-li kupující od prodávajícího či od sjednaného dopravce objednané zboží ať již z důvodu odmítnutí převzetí zboží (vyjma odmítnutí z důvodu uvedeného v čl. 6.7. VOP), z důvodu uplynutí úložní lhůty či z jiného důvodu na straně kupujícího, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy dle tohoto ustanovení VOP nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu náklady na dopravu zboží, kupující je tedy i nadále povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s dodáním zboží na místo určené kupujícím. V případě, že kupující uhradil kupní cenu předem, je prodávající povinen vrátit kupujícímu při odstoupení od kupní smlouvy pro nepřevzetí zboží zpět pouze část kupní ceny odpovídající samotné ceně objednaného zboží bez částky odpovídající nákladům na dodání zboží.
- 6.7. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad je povinen tyto neprodleně oznámit přepravci, popř. přímo prodávajícímu jedná-li se o osobní doručení zboží. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky je kupující oprávněn odmítnout převzetí zásilky od dopravce.
- 6.8. Prodávající může v rámci jednorázových akcí vyhlásit snížená ceny přepravy na 0, - Kč. Tyto akce jsou vždy jednorázové a vztahují se pouze na objednávky v hodnotě alespoň 300, - Kč (slovy: tři sta korun českých), není-li prodávajícím v podmínkách konkrétní akce stanoveno jinak. Při nižší hodnotě objednávky bude kupujícímu účtována standardní ceny přepravy.
- 6.9. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou být upraveny zvláštními dodacími podmínkami prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

Čl. VII.

Odstoupení od kupní smlouvy

- 7.1. V případech, kdy byla kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím internetového obchodu) či mimo obchodní prostory prodávajícího, má kupující právo bez udání důvodů od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím odstoupit ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy (*dále jen „lhůta pro odstoupení“*). Lhůta pro odstoupení končí uplynutím 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí zboží kupujícím. V případě kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, končí lhůta pro odstoupení uplynutím 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 7.2. Využije-li kupující svého práva na odstoupení od smlouvy, je oprávněn tak učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, a to např. písemným oznámením o odstoupení od smlouvy učiněným prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu: info@mujuuz.cz, doporučeným dopisem zaslaným prostřednictvím certifikovaného provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího nebo na adresu Distribučního skladu, jak je specifikován v čl. 2.4. těchto VOP, či jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu. Kupující je rovněž oprávněn k odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího a který je přílohou těchto VOP.

- 7.3. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí, je-li v jejím průběhu kupujícím odesláno prodávajícímu oznámení o odstoupení, a to jakýmkoliv způsobem.
- 7.4. Prodávající v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. j) občanského zákoníku upozorňuje kupujícího, že v případě odstoupení nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat po kupujícím úhradu ve smyslu ust. § 1832 odst. 2 nebo § 1833 občanského zákoníku.
- 7.5. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel. Prodávající vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které prodávající od spotřebitele na základě kupní smlouvy přijal (vyjma dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je odlišný od nejlevnějšího způsobu standardního dodání nabízeného prodávajícím). Podnikatel však není povinen přijaté peněžní prostředky spotřebiteli vrátit dříve, než od spotřebitele obdrží zboží nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.
- 7.6. V souladu s ust. § 1833 občanského zákoníku může prodávající započíst na kupní cenu, která má být kupujícímu v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy vrácena, snížení hodnoty vráceného zboží, jakož i nároky prodávajícího ve smyslu ust. § 1832 odst. 2, § 1833 nebo § 1834 občanského zákoníku.
- 7.7. Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy zejména případech upravených v ust. § 1837 občanského zákoníku, tj. např. v případě uzavření smlouvy
- o dodávce zboží, které bylo vyrobeno dle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno osobním potřebám kupujícího,
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i o zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nevratně smíseno s jiným zbožím,
 - o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
 - o dodávce zvukové či obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.
- 7.8. Prodávající má po uzavření kupní smlouvy s kupujícím právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to nejpozději do okamžiku převzetí zboží kupujícím. V takovém případě je prodávající povinen bez zbytečného odkladu vrátit kupujícímu uhrazenou kupní cenu včetně nákladů na dopravu, a to stejným způsobem, jakým byla kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 7.9. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím rovněž ze zákonem stanovených důvodů a výslovně také v případě, kdy by předmětem smlouvy bylo dodání zboží za podmínek (vč. výše kupní ceny), které byly na internetových stránkách prodávajícího uvedeny zjevně chybně (zjevná technická či písařská chyba).
- 7.10. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

ČI. VIII. Práva z vadného plnění

- 8.1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, především pak ust. § 2165 až § 2174b občanského zákoníku.
- 8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá, že zboží v době, kdy jej kupující převzal:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b) je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 - d) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
 - e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- 8.3. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu způsobil sám.
- 8.4. Vadou věci není opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebením odpovídající míře jejího předchozího užívání.
- 8.5. Má-li zboží vadu, je kupující oprávněn požadovat její odstranění, a to buď:
- a) dodáním nové věci bez vad, nebo
 - b) opravou věci,
- ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to zda, může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.6. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s ust. § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku;
 - b) se vada projeví opakovaně;
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo;

- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.7. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li vada nevýznamná.
- 8.8. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u spotřebního zboží projeví v době 2 (dvou) let od převzetí; projeví-li se vada v průběhu 1 (jednoho) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží vylučuje. Tento odstavec VOP neplatí pro případy koupě použitého zboží z kategorie „Bazar“ (bližší informace ke koupi použitého zboží jsou upraveny v čl. XI. VOP).
- 8.9. Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné pro takto poskytnuté dárky uplatnit právo vadného plnění.

Čl. IX. Uplatnění a vyřízení reklamace

- 9.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci vady bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit, a to doručením oznámení o reklamaci prodávajícímu, a to zejména některým z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu Distribučního skladu, jak je specifikován v čl. 2.4. těchto VOP.;
 - b) písemně na adresu sídla prodávajícího;
 - c) elektronicky na e-mailovou adresu info@mujnuz.cz;
 - d) telefonicky na tel. č. +420 604 66 00 55;
 - e) osobně na adrese Distribučního skladu, jak je specifikován v čl. 2.4. těchto VOP.
- 9.2. V oznámení o reklamaci zboží kupující uvede vždy své kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo faktury nebo dodacího listu, dále výstižný popis zjištěných vad a jejich projevů (zjištěné vady je vhodné doložit fotografiemi poškozených částí). Dále kupující uvede svůj požadavek na způsob vyřízení reklamace.
- 9.3. Bude-li to k vyřízení reklamace nezbytné, je kupující povinen na výzvu prodávajícího doručit prodávajícímu reklamované zboží, popř. umožnit prodávajícímu přístup k reklamovanému zboží. Lhůta pro vyřízení reklamace dle čl. 9.5. VOP neběží po dobu, kdy kupující neposkytuje prodávajícímu nezbytnou součinnost k vyřízení reklamace.
- 9.4. Prodávající převezme od kupujícího zboží k odstranění vady na vlastní náklady.
- 9.5. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady a informování kupujícího o vyřízení reklamace činí 30 (třicet) dní ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající nedohodne se spotřebitelem jinak.
- 9.6. Po marném uplynutí lhůty dle předchozího odstavce má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 9.7. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- 9.8. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Čl. X. Dárkové certifikáty

- 10.1. Prodávající vystavuje a prodává kupujícím dárkové certifikáty, které lze zakoupit prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
- 10.2. Kupující je oprávněn celou cenu zboží či její poměrnou část uhradit formou uplatnění jednoho nebo více dárkových certifikátů vystavených prodávajícím. Prodávající upozorňuje a kupující bere na vědomí, že způsobem uvedeným v první větě tohoto odstavce lze použít výlučně dárkové certifikáty prodávajícího, tj. prodávajícím vystavené a potvrzení platné dárkové certifikáty, a to v souladu s tímto článkem VOP.
- 10.3. Dárkový certifikát prodávajícího je vystaven v listinné nebo elektronické podobě. Dárkový certifikát je označen identifikačními údaji prodávajícího, unikátním kódem dárkového certifikátu, datem jeho vystavení, datem platnosti dárkového certifikátu (expirace) a nominální hodnotou dárkového certifikátu, tj. konkrétní finanční částkou v Korunách českých (CZK), v jejíž výši lze u prodávajícího formou dárkového certifikátu uhradit cenu zboží.
- 10.4. Dárkovým certifikátem lze uhradit výlučně cenu zboží, a to uvedením unikátního kódu dárkového certifikátu do kolonky „Číslo slevového poukazu“ v rámci objednávky anebo předložením dárkového certifikátu v rámci osobního převzetí zboží ve výdejním skladu prodávajícího.
- 10.5. S výjimkou případu, kdy dojde k oprávněnému odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který dárkový certifikát zakoupil u prodávajícího distančním způsobem, se cena dárkového certifikátu nevrací, tj. nominální hodnotu dárkového certifikátu není kupující s výjimkou uvedeného případu oprávněn požadovat po prodávajícím zpět.
- 10.6. Je-li výsledná cena zboží vyšší než nominální hodnota dárkového certifikátu, započte se hodnota dárkového certifikátu na část ceny zboží a cenu zboží ve zbývající výši, tj. ve výši nekryté dárkovým certifikátem, je kupující povinen uhradit některým ze způsobů uvedených v těchto VOP. Je-li výsledná cena zboží nižší než nominální hodnota dárkového certifikátu, rozdíl se nevrací.
- 10.7. Dárkový certifikát prodávajícího je použitelný výlučně jednorázově, tj. lze jej prostřednictvím zadání unikátního kódu dárkového certifikátu uplatnit jen jednou. Jediným uplatněním dárkového certifikátu prostřednictvím zadání unikátního kódu dárkového certifikátu je dárkový certifikát zneplatněn, tj. nelze jej znovu použít k úhradě ceny zboží či její částí u prodávajícího.
- 10.8. Dárkový certifikát lze uplatnit nejpozději v termínu do data jeho platnosti (expirace), která je uvedena na konkrétním dárkovém certifikátu. Po uplynutí doby platnosti dárkového certifikátu se dárkový certifikát stává neplatným, tj. nelze jej uplatnit u prodávajícího a nelze jím uhradit cenu zboží ani její část.
- 10.9. Dárkový certifikát je přenosný, tj. může jej předložit a uplatnit při nákupu zboží u prodávajícího kterákoliv osoba. Dárkový certifikát není určen k čerpání jen jedinou

konkrétní osobou nebo osobami, právo na zaplacení ceny zboží v nominální hodnotě dárkového certifikátu je spojeno výlučně s jeho předložením, resp. uplatněním u prodávajícího prostřednictvím unikátního kódu dárkového certifikátu bez ohledu na to, jaká osoba dárkový certifikát prodávajícímu předloží, resp. u prodávajícího uplatní.

10.10. Od okamžiku převzetí dárkového certifikátu od prodávajícího nese oprávněná osoba nebezpečí poškození či ztráty dárkového certifikátu. Prodávající takto není povinen vystavit v případě zničení či ztráty dárkového certifikátu náhradní dárkový certifikát.

10.11. Dárkový certifikát prodávajícího nemá jinou alternativu, tj. neexistuje jiný způsob náhradní úhrady ceny zboží nefinanční (nepeněžní) formou.

Čl. XI.

Bazar

11.1. Veškeré zboží nabízené v rámci kategorie „Bazar“ je zbožím již použitým, některé vlastnosti tohoto zboží se proto mohou lišit od vlastností obdobného zboží prodávaného jako nepoužité. Kupující bere tuto skutečnost na vědomí.

11.2. Kupující je oprávněn vytknout vadu zboží zakoupeného jako použité, která se projeví v době 1 (jednoho) roku od převzetí zboží.

11.3. Vadou zboží zakoupeného jako použité není opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

Čl. XII.

Závěrečná ustanovení

12.1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem stanoveném rozsahu Česká obchodní inspekce.

12.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

12.3. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší příslušné obecné soudy.

12.4. Prodávající ve smyslu ust. § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele uvádí, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, IČO: 000 20 869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.adr.coi.cz, email: adr@coi.cz.

12.5. Prodávající tímto současně v souladu s čl. 14 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, uvádí následující odkaz na platformu pro řešení sporů on-line: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.6. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 12. 3. 2024.

Nůž-Knife-Messer s.r.o.

zast. Bc. Milanem Nádvorníkem, jednatel

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: **Nůž-Knife-Messer s.r.o.**

IČO: 288 25 985

Se sídlem: Rubešova 922, 539 01 Hlinsko

Korespondenční adresa: Dornych 425/126, 617 00 Brno

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si ve Vašem internetovém obchodě www.mujnuz.cz objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

.....
Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)